

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (ue) 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.restituzioni.com/>

Questo documento tiene conto anche della Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato per individuare i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line.

L'informativa è resa solo per il sito <http://www.restituzioni.com> e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Il Titolare del trattamento è Intesa Sanpaolo S.p.A. con sede legale in Torino, Piazza San Carlo, 156 - 10121.

## **DATI E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati solo da personale tecnico del servizio incaricato del trattamento. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Nel caso di prenotazioni di visite guidate gratuite dedicate a persone con deficit visivo, richieste di ulteriori dettagli sull'accessibilità alle location o ulteriori informazioni per assistenza in caso di disabilità, potranno essere raccolti e trattati anche dati sensibili. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma costituisce condizione strettamente necessaria per la gestione delle richieste avanzate dal soggetto e per l'esecuzione dei servizi offerti.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento (diritto di accesso, di rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione) inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email [dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com) o a mezzo posta a Intesa Sanpaolo S.p.A., Piazza San Carlo, 156 10121 Torino.

## **DATI DI NAVIGAZIONE**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI

(Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono trattati per le seguenti finalità:

- per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo, anche in relazione agli obblighi di monitoraggio di rischi operativi e creditizi a livello di Gruppo bancario; il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e non è richiesto il Suo consenso.
- per perseguire un legittimo interesse di Intesa Sanpaolo, di società del Gruppo o di terzi qualora tali interessi non siano in contrasto con gli interessi o diritti e libertà fondamentali degli interessati (articolo 6.1 lettera f del Regolamento UE n. 679/2016), ossia:
  - l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e per accertamenti in caso di eventuali contenziosi.
  - ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, oltre che per finalità di misurazione, di miglioramento dei servizi offerti e del Sito.
  - per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso il Titolare potrà trattare i Suoi Dati Personali solo dopo averla informata ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali.

e non è richiesto il Suo consenso.

I dati raccolti sulla navigazione (sia mediante sito web che mediante app) persistono sui server per un periodo di 7 giorni. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

## **COOKIES**

I cookie sono brevi stringhe di testo che vengono inviate dal server del sito al browser dell'utente del sito e vengono automaticamente salvati sul pc dell'utente. Il testo memorizza informazioni che il sito è in grado di leggere nel momento in cui viene consultato in un secondo momento. La finalità principale di questi cookie è di rendere più fruibile la navigazione del sito.

I cookie possono essere di prima o terza parte.

I cookie di prima parte sono quelli che vengono salvati direttamente dal sito web che visiti. Questi registrano informazioni come il numero di sessioni o di visualizzazioni di pagina. Al contrario, i cookie di terza parte possono essere trasmessi a un sito diverso da quello visitato.

Questo sito utilizza le seguenti tipologie di cookie:

### **Cookie tecnici**

Utilizzati per salvare la sessione dell'utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento dello stesso. Il sito può inoltre utilizzare Cookie per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione. Fra questi Cookie rientrano, ad esempio,

quelli per impostare la lingua e la valuta o per la gestione di statistiche aggregate ed anonime da parte del titolare del sito.

Per questi cookie non viene richiesto il consenso dell'utente, in quanto necessari per la fruizione del sito e l'erogazione dei servizi.

### **Cookie analitici anonimizzati**

Il sito utilizza lo strumento Analytics, fornito da Google, che consente l'analisi web delle interazioni degli utenti e fornisce una serie di statistiche (il numero di visitatori, il tempo medio di permanenza, la provenienza, i contenuti più visti, etc.). Al fine di tutelare i nostri utenti, abbiamo scelto di impostare la funzione di anonimizzazione, in modo da impedire alla terza parte di raccogliere informazioni individuali ed elaborarle per proprie finalità di profilazione e pubblicità personalizzata. Per maggiori informazioni potete consultare il seguente link di Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>

Anche per questi cookies non è richiesto il consenso.

Questo sito web funziona in modo ottimale se i cookie sono abilitati. Tramite gli strumenti di configurazione del browser, puoi comunque impedire l'impostazione dei cookie sul tuo computer. Se i cookie vengono completamente disattivati, potrebbero essere disabilitate alcune funzionalità del sito o impedirne del tutto il corretto funzionamento. Anche con tutti i cookie disabilitati, il browser continuerà a memorizzare una piccola quantità di informazioni, necessarie per le funzionalità di base del sito.

Per informazioni su come modificare le impostazioni dei cookie è possibile fare riferimento al sito del produttore del browser utilizzato.

Il presente documento costituisce la "Privacy Policy" di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamenti. Informativa completa su [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com)